



## Rayon comportement félin

# Fiche de formation: Rayon comportement félin

Votre rayon comportement félin représente le premier rayon de conseil pour les troubles du comportement, avec des ventes qui augmentent en pharmacie. Plusieurs campagnes médiatiques ont renforcé les ventes sur le thème des phéromones actives contre le marquage urinaire et les griffades.

De plus, l'offre en produits sans prescription pour les troubles courants du comportement félin s'est considérablement diversifiée avec des spécialités dans les gammes des grands laboratoires de l'officine.

### Compartiments à préparer :

- 1) Analogues des phéromones faciales : diffuseurs et recharges, sprays de toute contenance...
- 2) Aromathérapie.
- 3) Aliments complémentaires.
- 4) Autres (prescription) : Calmivet, Vétranquil...

Voici nos conseils pour réussir ce rayon en croissance en pharmacie.

### Catégories et produits : Liste non exhaustive

Catégories	Produits	Meilleures ventes
Ventre libre		
<b>Analogues des phéromones</b>  Diffuseurs Recharges Sprays format voyage et normal	<b>Exclusif pharmacie</b> – <b>Biocanina Sérénité</b> : diffuseur + recharge 30 j — recharge 30 j — spray 100 ml – <b>Ocalm</b> : diffuseur + recharge 30 j — recharge 30 j — spray 29 ml – <b>Catcomfort Beaphar</b> : diffuseur + recharge 30 j — recharge 30 j — spray 30 et 60 ml – pipettes - colliers  <b>Vétérinaires et pharmacies</b> – <b>Feliway Optimum</b> : diffuseur + recharge 30 j – recharge 30 j. – <b>Feliway classic</b> : diffuseur + recharge 30 j — recharge 30 j — pack de 3 recharges - spray 20 et 60 ml – <b>Feliway Friends</b> : diffuseur + recharge 30 j – recharge 30 j - pack de 3 recharges. – <b>Zenifel</b> : diffuseur + recharge 30 j — recharge 30 j. Spray 20 et 60 ml. – <b>Zensylk</b> : diffuseur + recharge 30 j — recharge 30 j — spray 30 et 60 ml	1) Feliway 2) Biocanina Sérénité 3) Ocalm Clément Thé
<b>Aromathérapie</b>	<b>Exclusif pharmacie</b> – <b>Vetoform antistress</b> Collier Chat  <b>Vétérinaires et pharmacies</b> – <b>Petscool</b> : diffuseur + recharge 30 j — spray 15, 75 et 200 ml	1) Vetoform 2) Petscool
<b>Aliments complémentaires</b>	<b>Exclusif pharmacie</b> – <b>Biocanina Alphacalm Tasty</b> – <b>Vetoform antistress Comprimés</b> Chien et Chat – <b>Vital'Form Stress</b> chat  <b>Vétérinaires et pharmacies</b> – <b>Anxitane S</b> , – <b>Zylkene</b> 75 mg et chew in 10 kg – <b>Alphazium 5</b> – <b>Labbéa Coolcroc</b> Tablet – <b>Calmurofel</b> 30 et 120 comprimés – <b>Vetophylum phyl'anx</b>	1) Alphacalm 2) Vetoform anti-stress
<b>Sur prescription</b>		

**Merchandising, communication, aide à la vente :**

Listes des conseils à préparer dans le stock :

- 1) Marquage urinaire lié au territoire (phéromones faciales)...
- 2) Stress, dépression (aromathérapie, aliments complémentaires)...
- 3) Griffades sur des surfaces (phéromone de redirection)
- 4) Agressivité...

Les produits de comportement félin sans prescription doivent absolument figurer dans votre stock. Notez que ce segment n'est pas à priori saisonnier. Pour pouvoir faire face aux principales demandes de conseil spontanées, générées par les campagnes TV, vous avez intérêt à référencer la gamme vétérinaire leader Feliway, avec une nouveauté notable à la pointe de la technique (plusieurs analogues de phéromones félines) : Feliway Optimum. Notez qu'il existe aussi des produits à base d'analogues des phéromones faciales dans les gammes exclusives de la pharmacie.

C'est un marché annuel d'environ 1 M€ au niveau national avec trois leaders : Feliway (Ceva Santé animale) leader, Clément Thékan Ocalm (hausse) et Biocanina Sérénité (hausse). Un challenger progresse fortement, Catcomfort de Beaphar.

En termes de ventes, Feliway reste le leader. Les ventes des marques exclusives des pharmaciens progressent. C'est donc un créneau à travailler en renforçant la communication et la formation sur les troubles du comportement félin. Pensez-y au moment des vacances pour les transports et l'arrivée dans un lieu de villégiature.

Proposez aussi des compléments alimentaires spécifiques contre le stress, y compris des produits naturels (Vetoform).

Notez l'arrivée d'une nouveauté de Biocanina sur le secteur : Alphacalm Tasty Chat. Les compléments doivent être systématiquement proposés en vente associée avec les phéromones et mis en valeur sur le rayon.

Il existe aussi des gammes de phyto et d'huiles essentielles pour vétérinaires comme Arcanatura, Labbéa, Greenvet, Vétophylum (new)...